



REGIONE
LAZIO



PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA

BENEFICIARIO:
EURECO ENGINEERING S.R.L.

TITOLO PROGETTO:
Customer Service Eureco Chatbot

BANDO:
DIGITAL IMPRESA LAZIO

DESCRIZIONE PROGETTO:

Il progetto prevede l'adozione di interventi di digitalizzazione dei processi aziendali attraverso l'utilizzo di servizi e di soluzioni ICT per la realizzazione di sistemi integrati, in particolare prevede lo sviluppo di un sistema di Customer Relationship Management (CRM) integrato con lo sviluppo di un Assistente Virtuale (chatbot) per gestire la relazione con la clientela attraverso il sito web dell'azienda e la pagina Facebook ufficiale che permetterà di acquisire, sviluppare/mantenere e convertire gli utenti in clienti.

I chatbot sono applicazioni software create per eseguire compiti e interagire autonomamente con gli utenti su internet e che anche attraverso l'implementazione dell'apprendimento automatico, possono rappresentare le soluzioni da utilizzare per la gestione delle relazioni con i clienti.

IMPORTO PROGETTO:

25.000,00 Euro

SOVVENZIONE:

11.250,00 Euro

CUP: F24B19000990009



FESR Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
Programma Operativo regionale del Lazio
Programmazione 2014-2020